

Elazığ VALİLİĞİ
112 Acil Çağrı Merkezi Müdürlüğü
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	Kamu Düzeni ve Güvenliği, Kişi Sağlığı ve Güvenliği, Toplum Sağlığı, Su Kaynakları ve Sulak Alanlar ile Doğaya Yönelik Ani Tehditler ve Mala Yönelik Zararları İçeren Durumlara İlişkin Her Türlü Çağrı Yönlendiriciye Aktarmak	Vaka Bilgisi; • Olay Türü • Olay Yeri ve Bilgileri • İletişim Bilgileri • Kimlik Bilgileri	40 sn
2	Çağrı Alıcıların Sistem Üzerinden Göndermiş Olduğu Acil Yardım Taleplerini Diğer Birimlerle Koordinasyon İçerisinde Kendi Kurumunun İmkânlarını Kullanarak Sevk ve Koordine Eden ve Çağrı Merkezinde Kurumunu Temsil İçin Görevlendirilen Uzman Personeline Aktarmak	Vaka Bilgisi; • Olay Türü • Olay Yeri ve Bilgileri • İletişim Bilgileri • Kimlik Bilgileri	3 sn
3	3071 Sayılı Kanun Kapsamındaki Muhtelif Konular	• Dilekçe	1 Ay
4	Bilgi Edinme ve CİMER Aracılığıyla Yapılan Müracaatlar	• Dilekçe	15-30 İş Günü

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi ve başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri		İkinci Müracaat Yeri	
İsim	Ahmet ERDEM	İsim	Ömer Faruk ATEŞ
Unvan	112 Acil Çağrı Merkezi Müdürü	Unvan	Vali Yardımcısı
Adres	112 Acil Çağrı Merkezi Müdürlüğü	Adres	Elazığ Valiliği
Tel	0424 247 84 86	Tel	0424 237 45 99
Faks		Faks	0424 238 44 66